



Институт  
Коучинга

# МАТРИЦА ЛИДЕРСТВА

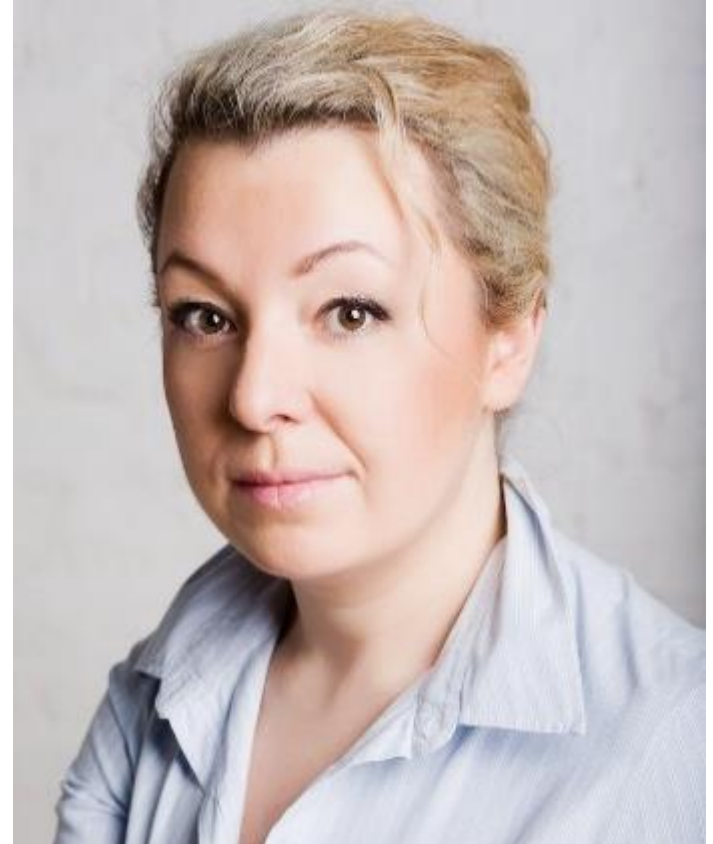
Конференция российских фасилитаторов  
«Вовлечение в трансформацию» | Москва, 8 апреля 2017 г.

# О СПИКЕРЕ

## Яна Мельвиль

**Ведущий коуч-консультант  
Института Коучинга, бизнес-тренер,  
руководитель направления  
«Обучение недирективному управлению»**

- Мастер фасилитации (на русском и английском языках).
- Более 15 лет работы в качестве бизнес-тренера. 9 лет работы в коучинге с топ-менеджментом российских и западных компаний.
- 10-летний опыт в области управления персоналом, построении корпоративных университетов и обучении руководителей разного уровня, спикер конференций для HR-руководителей и руководителей компаний.
- Автор ряда статей и публикаций в профильных изданиях для консультантов и руководителей.



# 7 СТАДИЙ РАЗВИТИЯ ЛИДЕРОВ



**Оппортунист**



**Дипломат**

**Expert**

**Эксперт**



**Достигатель**



**Индивидуалист**



**Стратег**



**Алхимик**

**+7 (911) 215-04-89**  
**[melville@coachinstitute.ru](mailto:melville@coachinstitute.ru)**

**Коммуникационная матрица –**  
это коммуникации между всеми  
парами людей в группе

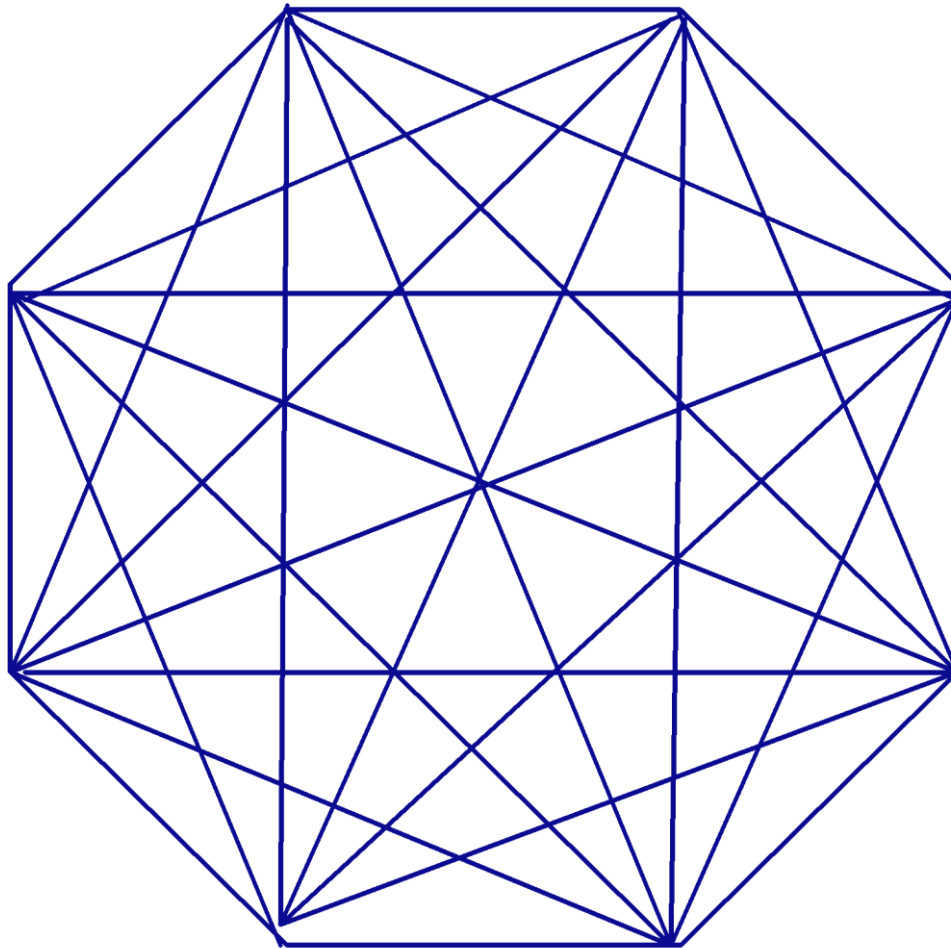


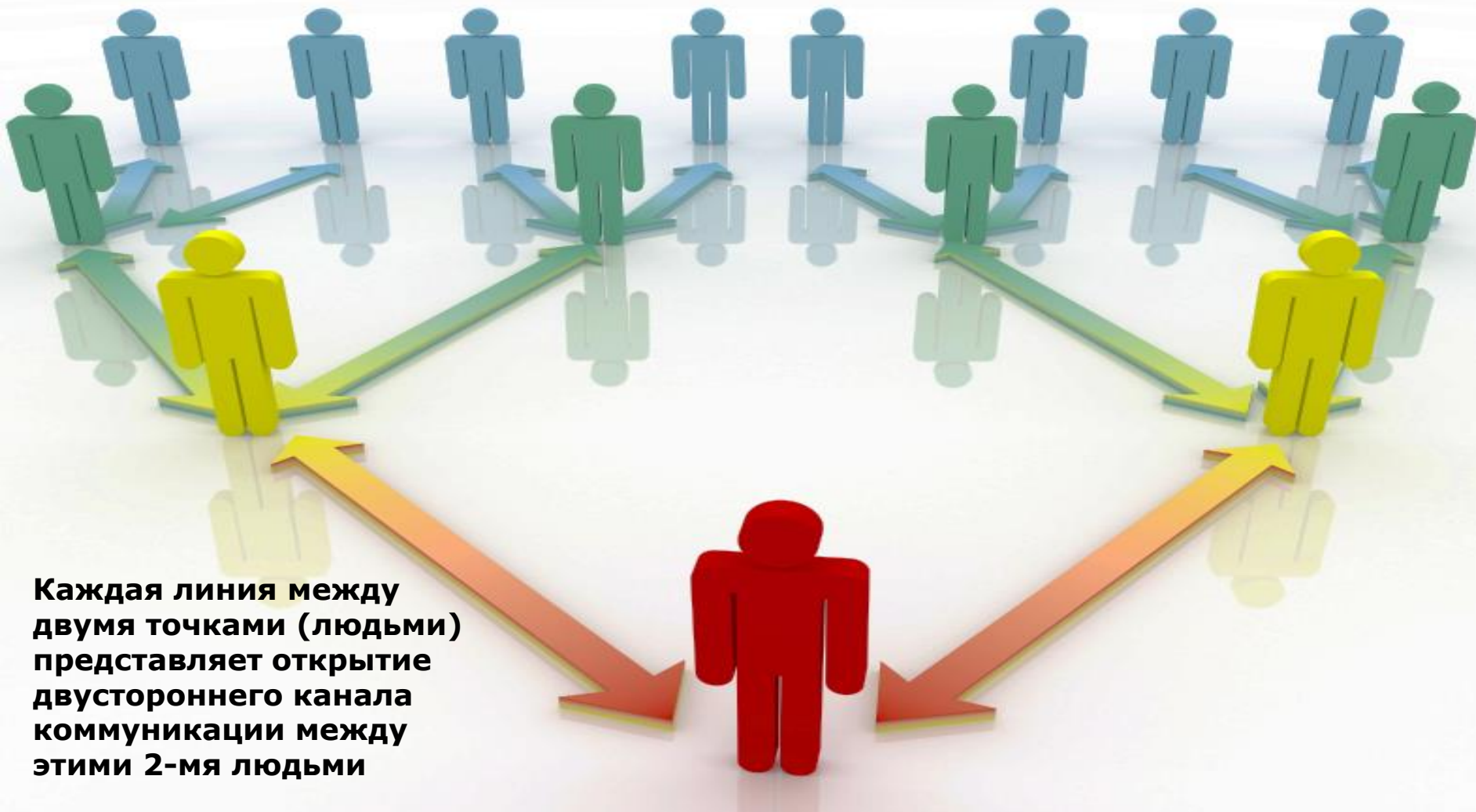
**Развития коммуникации и связей  
«человек-человек» в открытом  
пространстве группы становится  
«контейнером», который поддерживает  
жизнь группы с течением времени**



# Группа (организация или сообщество)

функционирует **как сеть партнерств**, которые включают ее членов, полностью используют ее ресурсы и создают систему взаимозависимого, разделяемого лидерства





**С течением времени важно, чтобы все эти пары взаимодействовали сбалансировано в какой-то более и менее равной пропорции**

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МАТРИЦЫ ЛИДЕРСТВА



- **Установление связей в группе**
  - Сформируйте основание для коммуникаций, включающей каждого члена группы



# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МАТРИЦЫ ЛИДЕРСТВА

- **Создание Основу Здоровья –  
ключ к устойчивости и гибкости команды**



- Установите общечеловеческий, неформальный контакт
- Постройте фундамент для сплоченности, на основе того, что просто, приносит удовольствие, удовлетворение и приветствуется

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МАТРИЦЫ ЛИДЕРСТВА



- **Осознавайте проявление «Целого»**
  - Отслеживайте и гибко реагируйте на проявления сигналов группе
  - Замечайте и приветствуйте различия

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МАТРИЦЫ ЛИДЕРСТВА

- **Сформируйте культуру регулярного обмена поддерживающей и дифференцирующей обратной связью:**
  - Переопределите обратную связь, как инвестиции в отношения и совместную работу
  - Исследуйте влияние вашего стиля коммуникации и лидерства; проводите различие между влиянием и намерением
  - Воспринимайте и практикуйте обратную связь, как ключ к дифференциации: изменению или отпусканью поведения, убеждений, практик или структур, которые не служат отношениям, целям и ценностям группы



# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МАТРИЦЫ ЛИДЕРСТВА



- **Распределите и диверсифицируйте роли, точки зрения и лидерство**
  - Получите свободу от ограничивающих или привычных ролей, которые вы берете на себя сами или получаете в своей группе
  - Увеличьте свой репертуар поведения в качестве лидера и участника группы
  - Научитесь распределять роли в группе

# Основа здоровья и жизнестойкости

**Фундамент здоровья и жизнестойкости в Матрице связей, способствующий упрочнению жизнестойкости, способности к адаптации и устойчивости в группах, объединениях и организациях**

**Упор на развитие отношений и создание групп, которые «ориентированы» на положительное, открытое, питающее, приносящее удовлетворение, оживляющее или благодарное**

**Возрождение утерянного искусства видеть в другом человеке равную и уникальную личность**

# Что НЕ является основой здоровья:

**Если вы начинаете отношения с раскрытия глубоких внутренних** конфликтов, проблем, страхов и душевных травм, еще до того как вы узнали друг друга поближе и вошли друг с другом в резонанс

**Нет смысла изливать душу раньше времени / ИЛИ** – если вы начинаете отношения с заявления о своих глубоких политических убеждениях, религиозных догмах или оценочных суждениях...

**Создание атмосферы страха может привести к разрыву, поляризации,** опасным враждебным реакциям или чрезмерному развитию духа соперничества. Все это является угрозой, последовательности, жизнестойкости и согласованности.

**Если вы задаете закрытые вопросы, которые могут не понравиться вашему собеседнику:**

«Вы женаты / замужем?» (но есть основания для здоровья)

# Стандартные вопросы и темы, способствующие созданию здоровых отношений

- Чем вы гордитесь из того, что вам удалось за последний период?
- Расскажите о конкретном факте, за который вы хотели бы поблагодарить конкретного человека?
- Чему вы научились за последний период у своих коллег, сотрудников?
- Что вас вдохновляет, заряжает энергией в вашей деятельности?
- На что вы опираетесь, чтобы двигаться дальше в самые трудные времена?

# Экспресс-форма создания Основы Здоровья

- Что удалось за последний период?
- Что помогло достичь успеха?
- Кому вы хотели бы выразить благодарность в связи со своим успехом?



# Алгоритм работы с различиями в «одну сторону»

**Найдите партнера, с которым у вас есть различие.  
Обозначьте различие.**

## **Партнер 1.**

- Расскажите о том, что вам в жизни дает это различие.

## **Партнер 2.**

- Задайте вопросы, которые помогут вам лучше исследовать природу и особенность данного различия.

## **Партнер 2.**

Вспомните какую-нибудь в вашей жизни, когда вы также проявляли подобное качество, поведение.

Найдите области, где вам будет полезно проявление того различия, которое характерно для Партнера 1.

Поменяйтесь ролями и отработайте с различием Партнера 2.

# Обучение руководителей вашей компании недирективному управлению

КОРПОРАТИВНЫЕ  
ПРОГРАММЫ

ОТКРЫТЫЕ  
ПРОГРАММЫ

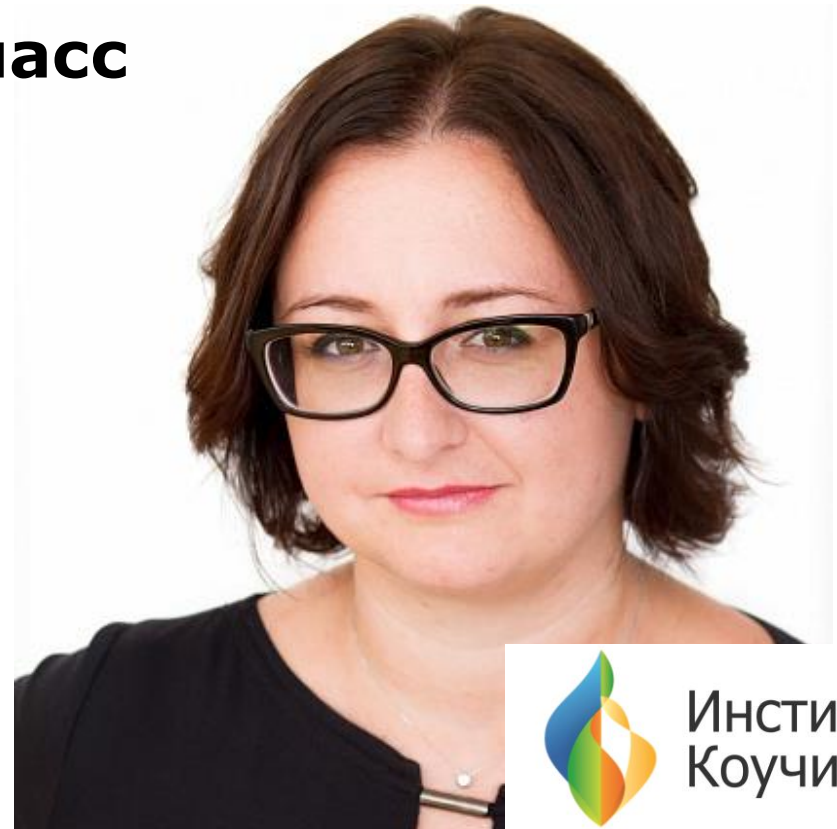


Институт  
Коучинга

**19 апреля | мастер-класс**

# **Ирина Смирнова**

Коуч-консультант,  
ведущая сессий  
организационного  
развития



# **Гибкость и Agile начинаются с команды**

**Москва**

**11 мая | вебинар**

# **Александр Савкин**

Соучредитель  
Института Коучинга,  
коуч-консультант



Институт  
Коучинга

# **Метанаавыки руководителя**

# Искусство коучинга в управлении и консультировании

## ВОСЬМИМОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**8 месяцев / 128 часов**

Программа «Искусство коучинга в управлении и консультировании» - это возможность выйти на новый уровень Мастерства в управлении и развитии собственной личности, других людей и организаций.

**Для кого:** предпринимателей, руководителей, HR-директоров и консультантов по управлению.



**Ознакомительный  
семинар**

**24 мая | Москва**

# Спасибо за внимание!



## **Яна Мельвиль**

Руководитель корпоративного направления,  
Ведущий коуч-консультант,  
бизнес-тренер  
Института Коучинга

**+7 (911) 215-04-89**

**[melville@coachinstitute.ru](mailto:melville@coachinstitute.ru)**

**Skype** - Мельвиль Яна

Александровна,  
[melvilleyanahotmail.com](mailto:melvilleyanahotmail.com)



**ИНСТИТУТ  
Коучинга**

**[www.coachinstitute.ru](http://www.coachinstitute.ru)**